

מדיניות פרטיות – גילת פליט

מבוא

מדיניות פרטיות זו נועדה להבהיר כיצד אנו, גילת פליט – מדריכת הורים לילדים על הרצף, אוספים, משתמשים, שומרים ומגנים על המידע האישי שלך במסגרת השימוש באתר, בקבוצות, בטפסי הרשמה ובשירותים שלנו. אנו מתחייבים לפעול בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ובכפוף לתיקון מס' 13 (התשפ"ד-2024), וכן לפי הסטנדרטים המקובלים בעולם (GDPR).

סוגי מידע שנאסף

- פרטים שמסרת באופן יזום: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים.
- פרטים אישיים: שם מלא, טלפון, כתובת דוא"ל, כתובת מגורים.
- פרטי תשלום: במקרים של רכישת שירותים או מוצרים באתר.
- מידע טכני: כתובת IP, סוג מכשיר, נתוני גלישה, עוגיות, פיקסלים (Cookies), כלי אנליטיקה (כגון Google Analytics, Facebook Pixel).
- מידע בעל רגישות מיוחדת: במקרים מסוימים, במסגרת טפסים או פניות, אנו עשויים לקבל מידע רפואי או רגשי על ילדים והורים. מידע זה מטופל בזהירות יתרה ובכפוף לחוק.

אופן איסוף המידע

- טפסי הרשמה באתר ודפי נחיתה.
- הרשמה לניוזלטר או קבוצות דיוור.
- רכישות ותשלומים מקוונים.
- אמצעים טכנולוגיים: עוגיות, פיקסלים, מערכות ניטור וסטטיסטיקה.

מטרות השימוש במידע

- מתן שירות אישי ומענה לפניות.
- שליחת עדכונים, תוכן מקצועי, מבצעים וחומרים שיווקיים – רק בהסכמה מפורשת שלך.
- התאמת השירותים והתכנים לצרכים האישיים שלך.
- שיפור חוויית המשתמש וניהול עסקי פנימי.
- עמידה בדרישות החוק והרגולציה.

שמירת ואחסון המידע

- המידע נשמר בשרתי ספקים חיצוניים מאובטחים (כגון CRM, ActiveTrail, ספקי סליקה).
- משך השמירה: עד 36 חודשים, אלא אם ביקשת מחיקה מוקדמת.
- אנו נוקטים באמצעי אבטחת מידע מתקדמים בהתאם לדרישות החוק (ISO, GDPR) כדי לצמצם סיכון לדליפת מידע.

שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

- המידע עשוי להיות מועבר לספקי שירות חיוניים: מערכות דיוור, CRM, ספקי סליקה, אנליטיקה.

- לא נעביר ולא נמכור מידע אישי לצדדים מסחריים חיצוניים.
- ייתכן ונעביר מידע לרשויות אכיפה או רגולציה אם נדרש לכך על פי דין.

זכויות המשתמש

בהתאם לחוק ולתקון 13, עומדות לך הזכויות הבאות:

- **זכות עיון** – לקבל מידע על הנתונים שנשמרו אודותיך.
- **זכות תיקון** – לבקש לתקן או לעדכן פרטים אישיים.
- **זכות מחיקה ("הזכות להישכח")** – לבקש שנמחק את המידע עליך.
- **ביטול הסכמה** – להסיר את עצמך בכל עת מרשימות דיוור או שיווק.
- **תלונה לרשות להגנת הפרטיות** – אם זכויותיך הופרו.
- **פיצוי לדוגמה** – החוק מאפשר לתבוע פיצוי של עד 10,000 ₪ גם ללא הוכחת נזק.

שימוש בעוגיות (Cookies)

אנו משתמשים בעוגיות ובטכנולוגיות דומות כדי:

- להבטיח תפקוד תקין של האתר.
- לזהות משתמשים חוזרים ולשמור העדפות (כגון שפה).
- לבצע ניתוח סטטיסטי לשיפור השירות.
- להציג פרסומות ותכנים מותאמים אישית. (Remarketing)

באפשרותך לשלוט בשימוש בעוגיות דרך הדפדפן שלך. חסימת עוגיות עלולה לפגוע בחלק מהשירותים.

אבטחת מידע

- אנו מיישמים אמצעי אבטחת מידע מתקדמים, לרבות הצפנה, בקורות גישה וגיבויים.
- במקרה של אירוע אבטחה חמור (כגון דליפת מידע), נעדכן את המשתמשים ואת הרשות להגנת הפרטיות בהתאם לדרישות החוק.

ממונה על הגנת פרטיות

בהתאם לחוק, איננו מחויבים למנות ממונה ייעודי על הגנת פרטיות (DPO), אולם כל פנייה בנושא פרטיות תטופל ישירות על ידי גילת פליט.

✉לפניות: gilats.consulting@gmail.com

עדכוני מדיניות

מדיניות זו עשויה להתעדכן מעת לעת. במקרה של שינוי מהותי נפרסם הודעה מתאימה בערוצים הרלוונטיים.

סיכום

מדיניות זו נועדה לשמור על האמון שלך ולהבטיח שימוש אחראי ושקוף במידע האישי שנמסר לנו. אנו מתחייבים לפעול בשקיפות מלאה, לשמור על פרטיותך, ולעמוד בכל הוראות החוק.

Privacy Policy – Gilat Flit

Introduction

This Privacy Policy is intended to clarify how we, Gilat Flit – Parent Consultant for children on the autism spectrum, collect, use, store, and protect your personal information in the course of your use of our website, groups, registration forms, and services. We are committed to acting in accordance with the Israeli Privacy Protection Law, 1981, as amended by Amendment No. 13 (2024), as well as with internationally recognized standards (such as GDPR).

Types of Information Collected

- **Information you voluntarily provide:** full name, phone number, email address, residential address.
- **Personal details:** full name, phone number, email address, residential address.
- **Payment details:** when purchasing services or products on the website.
- **Technical information:** IP address, device type, browsing data, cookies, pixels, analytics tools (such as Google Analytics, Facebook Pixel).
- **Sensitive personal information:** in certain cases, through forms or inquiries, we may receive health or emotional data regarding children or parents. This data is handled with special care and in full compliance with the law.

How We Collect Information

- Registration forms on the website and landing pages.
- Newsletter subscriptions or mailing groups.
- Online purchases and payments.
- Technological tools: cookies, pixels, monitoring and analytics systems.

Purposes of Using the Information

- Providing personal service and responding to inquiries.
- Sending updates, professional content, promotions, and marketing materials – only with your explicit consent.
- Customizing services and content to your personal needs.
- Improving the user experience and internal business management.
- Complying with legal and regulatory requirements.

Storage and Retention of Information

- Information is stored on secure external servers (such as ActiveTrail, CRM systems, payment providers).
- Retention period: up to 36 months, unless an earlier deletion request is submitted.
- We implement advanced information security measures in accordance with the law (ISO, GDPR) to reduce the risk of data breaches.

Sharing Information with Third Parties

- Information may be shared with essential service providers: mailing systems, CRM, payment processors, analytics tools.
- Information will not be sold or transferred to external commercial entities.
- We may be required to transfer information to law enforcement or regulatory authorities if mandated by law.

User Rights

Under the law and Amendment No. 13, you are entitled to the following rights:

- **Right of access** – to receive information about the data stored about you.
- **Right of rectification** – to request correction or update of personal details.
- **Right of erasure (“right to be forgotten”)** – to request that your information be deleted.
- **Right to withdraw consent** – to remove yourself at any time from mailing or marketing lists.
- **Right to lodge a complaint** – with the Israeli Privacy Protection Authority if your rights have been violated.
- **Statutory damages** – the law allows you to claim compensation of up to 10,000 ILS even without proving damage.

Use of Cookies

We use cookies and similar technologies in order to:

- Ensure proper website functionality.
- Recognize returning users and save preferences (such as language).
- Perform statistical analysis to improve the service.
- Display personalized advertisements and content (Remarketing).

You can control the use of cookies through your browser settings. Blocking cookies may affect some website services.

Information Security

- We implement advanced security measures, including encryption, access controls, and backups.
- In the event of a serious security incident (such as a data breach), we will notify the affected users and the Privacy Protection Authority in accordance with legal requirements.

Data Protection Officer

Under the law, we are not required to appoint a dedicated Data Protection Officer (DPO). However, all privacy-related inquiries will be handled directly by Gilat Flit.

✉ Contact: gilats.consulting@gmail.com

Updates to this Policy

This policy may be updated from time to time. In the event of a material change, we will publish an appropriate notice through relevant channels.

Conclusion

This Privacy Policy is intended to protect your trust and ensure responsible and transparent use of the personal information you provide. We are committed to full transparency, to safeguarding your privacy, and to complying with all legal requirements.